

ご返却時注意事項と査定減額一覧

※PC本体/モニターの損傷、欠品等がある場合には、買取価格（残価額）との差額を請求させて頂く場合がございます。詳細は、以下の注意事項をご覧ください。

1. 商品及び付属品の欠品

- 商品本体（PC本体、モニター）
- 電源ケーブル、ACアダプタ（PC本体、モニター）
- 取扱説明書（PC本体、モニター）
- HDMIケーブル、Audioケーブル（モニター）
- その他付属品（※マウス、ヘッドセット、キーボードについては返却対象外となります。）
- 梱包用ダンボール

2. 査定時の減額対象になる場合

- 商品に添付されたシールははがさないでください。（例：シリアル記載シールなど）
- 商品外装への加工・加飾等をされた場合、減額対象となります。（ステッカー・シールの貼り付け、塗装など）
- 汚れ、カビが発生している場合、減額対象となります。
- 商品本体や付属品のキズやへこみは、減額対象となります。
- 商品本体および付属品に不良・不具合がある場合は、減額対象となります。
- モニターのキズ・ドット抜け・ライン抜けは、程度により減額対象となります。
- 火災・塩害・ガス害・地震・落雷・及び風水害・その他の天災地変、あるいは異常電圧などの外部要因に起因する故障および損傷・盗難における損失がある場合、減額対象となります。
- 正常なご使用方法でも、消耗商品が自然消耗、摩擦、劣化した場合、減額対象となります。
※損傷が激しい場合、お客様の買取になる場合がございます。

3. お客様の買取になる場合

- 水濡れ（水没や結露等により内部へ浸水した状態）は、お客様の買取になる場合がございます。
- モニターについては、通電、表示不可、ディスプレイ割れの場合、お客様の買取になる場合がございます。

詳細対象項目と減額幅に関しては、下表をご確認ください。

項目	内容	査定請求額（%表記は残価額に対する請求割合）
外観 / 機能		
大きな判断基準	大きな破損がある、動作に致命的な不具合がある	100%
装置銘版（シリアル記載シール） 無線LANの技適表示のラベルシール類	無し	100%
キズや汚れ・カビの状態	製品のカドや底面に小さいキズやへこみ、汚れ・カビがある、 または、天板やキーボード面に小さいキズやへこみ汚れ・カビがある	30%
	天板やキーボード面に一目で見てわかる大きなキズやへこみ、 汚れ・カビがある、またはヒンジ部等のパーツに小さい割れなどがある場合	60%
	電源ボタンや、キーボードのキーキャップなど動作に必要な部品が破損している	100%
キーボードの印字	判読できない	60～100%
パームレストの塗装剥げ	総面積の10%まで	30%
	総面積の半分程度まで	60%
	下地が見える状態の塗装剥げ	100%
ディスプレイのキズ	電源を入れて目視できるキズがある	60%
	割れがある	100%
熱損傷・水濡れ	有り	100%
動作の異常	動作に影響しないが異音がある、動作不良の外部インターフェースがある （USBコネクタが1つ認識しないなど）	60%
	キー入力不可のキーがある タッチパッドが動作しない ディスプレイが点灯しない、ディスプレイ出力ができない スピーカーがならない 明らかに動作に問題のある異音がある	100%
	異常あり（インバータ切れ/画面が劣化して赤みを生じている/ 大幅なドット欠け、線の発生等の画面異常/色むら/輝度の不良 等）	100%
付属品		
アダプター(PC/モニター)	断線・ケーブルの紛失がある、充電ができない	(1点当たり)～10,000円
HDMIケーブル（モニター）	断線・ケーブルの紛失がある	5,000円
モニター付属品（HDMIケーブル以外）	スタンドなどモニターを構成する付属品の紛失	100%
その他		
梱包箱(PC/モニター)	紛失または一部ページの抜け、汚れ、破れ、カビ	(1点当たり)～8,000円
取扱説明書等	紛失または一部ページの抜け、汚れ、破れ、カビ	(1点当たり)～5,000円